

4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมบริษัทเป็นบริษัทใหม่ในวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ข้อมูลทางการเงินสำหรับงวดก่อนหน้าที่แสดงในเอกสารฉบับนี้นำมาจากการเงินเสมือนของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ เศรษฐกิจและภาวะอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ทู คอร์ปอเรชั่น ยังคงเดินหน้านำตามเป้าหมายในการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และแผนบูรณาการในปีที่สองหลังการควบรวมกิจการ ด้วยการเริ่มต้นปี 2567 อย่างแข็งแกร่ง บริษัทได้เร่งดำเนินการสร้างมูลค่า ซึ่งส่งผลให้มีกำไรที่ยั่งยืนเพิ่มขึ้นทุกไตรมาส พร้อมทั้งรักษาคำมั่นสัญญาต่อสังคมและผู้ถือหุ้น

ในไตรมาส 1 ปี 2567 ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคในประเทศไทยได้รับประโยชน์จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการลงทุนของภาคเอกชน ขณะเดียวกันการไหลกลับเข้ามาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยว และแรงงานต่างด้าวช่วยส่งเสริมการจ้างงาน การทำธุรกิจ รวมถึงเพิ่มการบริโภคภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม ไตรมาสนี้ยังได้รับผลกระทบจากการขึ้นราคาพลังงาน การใช้จ่ายภาครัฐที่ลดลง และความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ

ในไตรมาส 2 ปี 2567 ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการลงทุนภาครัฐที่ลดลง การใช้จ่ายภาครัฐที่ลดลง และการส่งออกที่ลดลง จำนวนนักท่องเที่ยวขาเข้าที่เข้ามาในประเทศไทยลดลงร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนเนื่องจากปัจจัยฤดูกาล ในขณะที่การไหลกลับเข้ามาของแรงงานต่างด้าวยังคงทรงตัว ส่งผลให้มีการปรับการคาดการณ์ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศไทย (GDP) สำหรับปี 2567 เหลือร้อยละ 2-3 ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าการใช้จ่ายภาครัฐและการลงทุนภาครัฐจะสูงขึ้นในช่วงที่เหลือของปี ประกอบกับการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว และการฟื้นตัวที่ดีขึ้นของการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน

การพัฒนาทางเศรษฐกิจโดยรวมในไตรมาสที่ 3 ของปี 2567 ยังคงซบเซาด้วยค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูงและผลกระทบที่ยืดเยื้อจากภาวะน้ำท่วม โดยในไตรมาสที่ 3 นี้ ประเทศไทยมีปริมาณฝนตกที่มากกว่าปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมในหลายพื้นที่ต่อเนื่องเข้าสู่ไตรมาสที่ 4 การเข้ามาของนักท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่การใช้จ่ายของภาครัฐและการจ้างงานเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อเศรษฐกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่า GDP ในปี 2567 จะเติบโต

ในไตรมาสที่ 4 ปัจจัยเศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทยดีขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของการท่องเที่ยวและการขยายตัวของการลงทุนจากภาครัฐ การบริโภคของภาคเอกชนดีขึ้น บางส่วนจากการกระตุ้นของรัฐบาล และค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของการท่องเที่ยว สถานการณ์การแข่งขันในภาค ICT ยังคงไม่มีความเคลื่อนไหวมากนัก เนื่องจากผู้เล่นในอุตสาหกรรมมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าผ่านประโยชน์เพิ่มเติมและข้อเสนอในรูปแบบไลฟ์สไตล์ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่นยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอในหลายไตรมาสที่ผ่านมาพร้อมกับความสามารถในการทำกำไรที่ยั่งยืนด้วยการมุ่งเน้นการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทสามารถดำเนินการได้เร็วกว่าแผนการรวมกิจการ

สถานการณ์การแข่งขันในภาค ICT ยังคงไม่มีความเคลื่อนไหวมากนัก เนื่องจากผู้เล่นในอุตสาหกรรมมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าผ่านประโยชน์เพิ่มเติมและข้อเสนอในรูปแบบไลฟ์สไตล์ บริษัทยังคงประสบความสำเร็จด้วยการเติบโตภายใต้สถานะเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งภายในประเทศและระดับภูมิภาค ด้วยการมุ่งเน้นการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างต่อเนื่อง บริษัทสามารถดำเนินการได้ตามแผนการรวมกิจการ

ในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) จำนวน 10,600 เสา รวมที่ปรับปรุงแล้วทั้งหมดเป็น 13,100 เสา หรือ 77% ของเป้าหมายการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย ซึ่งตามที่ได้เปิดเผยไว้ก่อนหน้านี้ ทรูมีแผนที่จะลดจำนวนลง 17,000 เสาภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 โดยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย ทั้งนี้ บริษัทได้ระบุนโยบายการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยเพิ่มเติมอีก 1,000 เสา ซึ่งรวมถึงโซลูชันภายในอาคาร และปรับเป้าหมายใหม่ให้เป็น 18,000 เสาที่ต้องพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 ทั้งนี้บริษัทกำลังเดินหน้านำตามแผนและคาดว่าจะสามารถทำกำไรสุทธิหลังหักภาษีตามรายงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

รายได้จากการขายและการให้บริการ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น มีรายได้รวมที่ 206,020 ล้านบาท ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ

รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย IC ในปี 2567 เป็น 165,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ เป็นผลต่อเนื่องจากการปรับโครงสร้างด้านราคาให้มีความเหมาะสมในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจออนไลน์ ซึ่งรวมถึงการยกเลิกแพ็คเกจที่มีมูลค่าต่ำและการให้ส่วนลด

ในปี 2567 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น มีรายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็น 130,875 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับผลประโยชน์จากการยกเลิกข้อเสนอการแข่งขันที่รุนแรง การยกระดับเพิ่มยอดขายให้มูลค่าสูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว และการมุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ให้บริการ

ในปี 2567 บริษัทยังคงรับรู้ผลประโยชน์จากการรวบรวมผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุน ค่าคอมมิชชั่นและการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ให้บริการ ซึ่งมีผลกระทบในทางลบต่อการเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการสุทธิทั้งผู้ให้บริการแบบเติมเงินและแบบรายเดือนในช่วงเก้าเดือนแรกของปี อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่สี่ จำนวนผู้ให้บริการกลับมาเติบโต แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากมาตรการภายในที่ดำเนินการเชิงรุกเพื่อป้องกันการทุจริตและการร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันการถือโกง ซึ่งส่งผลกระทบเป็นจำนวนถึง 133,000 ราย

ณ สิ้นปี 2567 ผู้ให้บริการระบบรายเดือน ลดลง 355,000 ราย จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 15.2 ล้านราย ผู้ให้บริการระบบเติมเงินลดลง 2.1 ล้านรายจาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 34.2 ล้านราย ทั้งนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดลดลงร้อยละ 4.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2566 โดยมีฐานผู้ให้บริการรวมเป็น 49.4 ล้านราย และมีผู้ให้บริการ 5G จำนวน 13.8 ล้านราย

รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการระบบรายเดือนในปี 2567 เป็น 426 บาท รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการระบบเติมเงินในปี 2567 เป็น 115 บาท รายได้ต่อผู้ให้บริการรวม (Blended ARPU) ในปี 2567 เป็น 209 บาท

ในปี 2567 ธุรกิจออนไลน์มีรายได้จากการให้บริการเป็น 25,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของการให้ส่วนลด การขายพ่วงบริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ และจากการยกระดับลูกค้าปัจจุบันไปสู่แพ็คเกจต่าง ๆ ที่มีมูลค่าสูงขึ้น ผู้ให้บริการในธุรกิจออนไลน์ ลดลงร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเป็น 3.7 ล้านราย ณ สิ้นธันวาคม 2567 ทั้งนี้ ในปี 2567 รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (ARPU) เป็น 518 บาท

ธุรกิจโทรศัพท์นบกัรับสมาชิก มีรายได้จากการให้บริการ ในปี 2567 เป็น 6,637 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ในปี 2567 ค่าสมาชิกและค่าติดตั้งคิดเป็นร้อยละ 68 ของรายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์นบกัรับสมาชิก โดยมีจำนวนผู้ให้บริการเป็น 1.2 ล้านราย ณ สิ้นธันวาคม ปี 2567 ทั้งนี้ในปี 2567 รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (ARPU) อยู่ที่ 290 บาท

ในปี 2567 รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่าย เป็น 1,090 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 58.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการลดลงของอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ปี 2567 และจากผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวในปี 2566 จากการตกลงยุติคดีที่มีผลดีต่อบริษัทฯ

รายได้จากการขาย ในปี 2567 เป็น 18,866 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักจากการปรับลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่องแก่ลูกค้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณการขายเครื่องโทรศัพท์ที่ลดลง

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	51,886	51,057	50,467	49,310	49,426	49,426
ระบบเติมเงิน	36,315	35,784	35,194	34,103	34,210	34,210
ระบบรายเดือน	15,571	15,273	15,273	15,208	15,216	15,216
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
เฉลี่ย	204	204	207	211	215	209
ระบบเติมเงิน	109	109	112	116	121	115
ระบบรายเดือน	420	422	430	426	426	426

ธุรกิจออนไลน์

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	3,778	3,702	3,706	3,729	3,749	3,749
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	494	506	520	524	522	518

ธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิก

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	1,371	1,339	1,303	1,266	1,229	1,229
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	279	283	281	283	314	290

ต้นทุนขายและการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในปี 2567 เป็น 107,878 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเป็น 4,577 ล้านบาท เป็นผลมาจากอัตราค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระให้แก่ กสทช. เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย ในปี 2567 เพิ่มขึ้นเป็น 1,392 ล้านบาท เนื่องจากค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย ในปี 2566 นั้นได้รับผลประโยชน์จากการกลับรายการการตั้งสำรองสืบเนื่องจากการระงับข้อพิพาททางกฎหมาย

ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย ในปี 2567 เป็น 15,264 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยได้รับผลประโยชน์จากการลดต้นทุนจากการลดเสาสัญญาณจากการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการลดอัตราค่าพลังงาน เมื่อเทียบกับปีก่อน

ต้นทุนการให้บริการอื่น ในปี 2567 เป็น 45,207 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ต้นทุนขาย ในปี 2567 เป็น 19,461 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สอดคล้องกับการขายสินค้าที่ลดลง รวมถึงได้รับผลกระทบในเชิงบวกจากการปรับปรุงลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่องในปี 2567

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในปี 2567 เป็น 21,977 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารได้รับประโยชน์จากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมที่เกิดขึ้นในปี 2566 และ ปี 2567 ส่วนใหญ่จากการประหยัดจากการดำเนินการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย (organization modernization) การเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุนค่าคอมมิชชั่น ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด และการจัดเก็บหนี้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กำไร (ขาดทุน)

ในปี 2567 EBITDA เป็น 98,142 ล้านบาทตามรายงาน เพิ่มขึ้น 12,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยแบ่งเป็นร้อยละ 7.5 มาจากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมและการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การปรับตัวดีขึ้นของกำไรขั้นต้นในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และกลุ่มธุรกิจดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 7.0 ในขณะที่รายได้จากการจัดทำข้อตกลงการโรมมิ่งภายในประเทศกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) คิดเป็นร้อยละ 1.4 การปรับปรุงนี้ถูกชดเชยด้วยการได้รับผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวนร้อยละ 1.4 ในระหว่างปี 2566

นับตั้งแต่ควบรวมบริษัท EBITDA เพิ่มขึ้น 5,772 ล้านบาท นับเป็น 8 ไตรมาสติดต่อกัน เนื่องจากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการ เติบโตขึ้นเป็นร้อยละ 59.2 ในปี 2567 โดยเพิ่มขึ้น 5.1 จุดร้อยละจากปีก่อนหน้า

ในปี 2567 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เป็น 69,192 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปี 2566 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงจากการด้อยค่าสินทรัพย์ที่มีความซ้ำซ้อนเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และได้รับผลกระทบบางส่วนจากเงินลงทุนใหม่

ดอกเบี้ยจ่ายในปี 2567 เป็น 19,356 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ดอกเบี้ยจ่ายลดลงจากการลดภาระของหนี้สินตามสัญญาเช่า การปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อให้มีความเหมาะสมและความพยายามของบริษัทในการลดภาระหนี้ รวมถึงการชำระคืนเงินกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ ล่วงหน้า ด้วยสินเชื่อความยั่งยืนสกุลเงินเยนที่ได้รับในปี 2567

ในปี 2567 บริษัทรายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวน 10,966 ล้านบาท ผลขาดทุนสุทธิได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 20,832 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และมูลค่าที่ลดลงของสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 13,185 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) การด้อยค่าของค่าความนิยมและการลงทุนจากการทดสอบการด้อยค่าประจำปี จำนวน 5,001 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทรวมจำนวน 1,832 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) และ การตั้งสำรองเงินจ่ายไปยังหน่วยงานท้องถิ่น จำนวน 821 ล้านบาท (เป็นเงินสด) ซึ่งจะชำระในปี 2568 โดยภายหลังจากการปรับปรุงรายการใหม่ (Normalized) จากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว รายงานผลกำไรสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท จะเป็นจำนวน 9,866 ล้านบาท

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้เป็นจำนวน 61.7 พันล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงน้ำหนักประมาณร้อยละ 3.7 ในปีนี้บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างหนี้ (refinance) เป็นจำนวน 1.26 แสนล้านบาท ซึ่งได้ดำเนินการไปพร้อมกับการชำระคืนเงินกู้จากธนาคารล่วงหน้า อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินอยู่ที่ 4.2 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ซึ่งลดลง 1.0 เท่าจากปีก่อนหน้า และลดลง 0.2 เท่าจากไตรมาสก่อน

ผลงานในปี 2567 แนวโน้มในปี 2568 และ ภาพรวมกลยุทธ์สำหรับปี 2568 - 2570

แนวโน้มในปี 2567 เทียบกับผลงาน

สำหรับปี 2567 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งสูงกว่าที่ประมาณการไว้ที่ร้อยละ 3 - 4 สำหรับ EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.5 ซึ่งสูงกว่าที่ประมาณการไว้ที่ร้อยละ 12 - 14 เงินลงทุน (Capex) อยู่ที่ 31,000 ล้านบาท ซึ่งเกินจากที่ประมาณการไว้เล็กน้อยที่ 30,000 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทสามารถทำกำไรสุทธิหลังหักภาษีภายหลังจากรายการปรับปรุงรายการได้ตั้งแต่ไตรมาสแรกของปี 2567

ในการจัดงาน Capital Markets Day เมื่อเดือนกันยายน ปี 2566 บริษัทได้ตั้งเป้าหมายอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการหลักที่ร้อยละ 59 ณ สิ้นปี 2568 และร้อยละ 63 ณ สิ้นปี 2570 โดยตั้งเป้าหมายอัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินไว้ต่ำกว่า 4.5 เท่าในปี 2568 และต่ำกว่า 4.0 เท่าในปี 2570 ทั้งนี้ บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น มีอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 59.2 ในปี 2567 และมีอัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน ณ สิ้นปีอยู่ที่ 4.2 เท่า นับเป็นการบรรลุแนวโน้มระยะกลางถึงระยะยาวล่วงหน้าเป็นระยะเวลาถึงห้าไตรมาส เป็นผลมาจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของ EBITDA รายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง จากการเติบโตของรายได้ การปรับตัวด้านการแข่งขันในตลาด รวมถึงการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม การมีวินัยทางการเงิน และการมีกระแสเงินสดที่แข็งแกร่งขึ้นควบคู่กับการจ่ายชำระหนี้

แนวโน้มในปี 2568

สำหรับปี 2568 คณะผู้บริหารของทรู คอร์ปอเรชั่น คาดว่ารายได้จากการให้บริการ ไม่รวมรายได้จากค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่าย และโรมมิ่งภายในประเทศกับ NT จะเติบโต ร้อยละ 2 - 3 โดยแนวโน้มนี้พิจารณาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ควบคู่กับการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการในกลุ่มธุรกิจออนไลน์ ในขณะที่ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกคาดว่าจะทรงตัว และการเพิ่มส่วนแบ่งรายได้ที่สูงขึ้นจากธุรกิจ B2B ทั้งนี้ รายได้จากบริการโรมมิ่งภายในประเทศที่ได้รับจากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) คาดว่าจะลดลงในปี 2568

EBITDA เติบโตในปี 2568 จะได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนจากค่าคลื่นความถี่ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน โดยคาดว่าจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 8 - 10 ทั้งนี้ ในปี 2568 EBITDA จะได้รับผลประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงทางบัญชีบางประการ ตามรายละเอียดด้านล่าง

- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลื่นความถี่ร่วมกับ NT ซึ่งปัจจุบันรับรู้เป็นทั้งรายได้และต้นทุน โดยมีผลกระทบเชิงลบสุทธิต่อ EBITDA เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดในวันที่ 3 สิงหาคม 2568 การจัดการคลื่นความถี่ดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นการซื้อใบอนุญาตคลื่นความถี่หลังการประมูล และจะถูกตัดจำหน่ายเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในภายหลัง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA เพิ่มขึ้น 1.7 พันล้านบาทต่อไตรมาส ซึ่งการจ่ายชำระเงินจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ กสทช.

- การโอนสินทรัพย์ไปยังกองทุนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF) หลังจากข้อตกลงการใช้คลื่นความถี่ 850 MHz กับ NT หมดอยุ่ ซึ่งจะส่งผลบวกต่อ EBITDA จำนวน 0.6 พันล้านบาทต่อไตรมาส และมีผลกระทบเชิงลบต่อรายการภายใต้ EBITDA จำนวน 0.8 พันล้านบาทต่อไตรมาส ในปี 2568 คาดว่าหนี้สินสุทธิจะเพิ่มขึ้นประมาณ 20 พันล้านบาท และจะค่อยๆ ลดลงในภายหลังจากการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า อย่างไรก็ตาม ผลกระทบในส่วนนี้จะยังไม่ก่อให้เกิดภาระเงินสดผูกพันใหม่สำหรับทรู

เงินลงทุน สำหรับปี 2568 คาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ 28 - 30 พันล้านบาท สำหรับปี 2568 โทร คอร์ปอเรชั่น คาดว่าจะมีกำไรสุทธิหลังหักภาษี ตามรายงานและได้พิจารณาความเป็นไปได้ในการจ่ายเงินปันผลมากกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของคณะกรรมการ

เป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่

คณะผู้บริหารได้กำหนดเป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่สำหรับบริษัท ดังรายละเอียดด้านล่าง

เป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่	2566	2567	2568	2570
อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	54%	59%	63%	67%
อัตราส่วนเงินลงทุน ต่อ รายได้รวม ไม่รวมค่าเช่าโครงข่าย	20%	17%	16%	13-14%
อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน (เท่า) (หนี้สินสุทธิ / EBITDA 12 เดือนที่ผ่านมา)	5.2x	4.2x	<4.0x	<3.2x

หลังจากที่บริษัทได้รับผลประโยชน์ส่วนใหญ่จากการควบรวมได้อย่างรวดเร็วในช่วง 2 ปีแรก นับตั้งแต่ควบรวมกิจการ ปัจจุบันบริษัทได้เข้าสู่ระยะที่ 2 ซึ่งจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มอีกเพียงเล็กน้อย จนกระทั่งถึงสถานะคงตัว

EBITDA เพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้หลัก การประหยัดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลื่นความถี่และการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องกับ DIF การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน การบูรณาการทางวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานจะช่วยให้บริษัทสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่สม่ำเสมอและยั่งยืน

เงินลงทุน (Capex) จะได้รับผลประโยชน์จากการควบรวม และการรวมโครงข่ายรวมถึงการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงเครือข่ายจะสิ้นสุดเมื่อโครงการแล้วเสร็จ ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 รวมถึงการบริหารจัดการเงินลงทุนอย่างมีวินัยผ่าน CAPEX Forum จะยังคงดำเนินต่อไป

ผลการดำเนินงานของบริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลให้กระแสเงินสดแข็งแกร่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การลดภาระหนี้ได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้ เป้าหมายการลดภาระหนี้ได้คำนึงถึงการจ่ายเงินปันผลซึ่งไม่น้อยกว่า 50% ของกำไรสุทธิรวม และยังได้พิจารณาการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่จากการประมูลในราคาขั้นต่ำที่กำหนด โดยมีการผ่อนชำระเป็น 10 งวด คล้ายกับคลื่นความถี่ 2600 MHz

สรุปผลประกอบการ

บริษัทฯ รายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 10,966 ล้านบาท ในปี 2567 โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

บริษัทฯ มีรายได้รวมที่ 206,020 ล้านบาท ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ โดยมี EBITDA เป็น 98,142 ล้านบาทตามรายงานซึ่งเพิ่มขึ้น 12,407 ล้านบาทจากปี 2566 โดยหากนับตั้งแต่ควบรวมบริษัท EBITDA เพิ่มขึ้น 5,772 ล้านบาท และเติบโตอย่างต่อเนื่อง 8 ไตรมาสติดต่อกัน เนื่องจากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และการมีวินัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง บริษัทรายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 10,966 ล้านบาท ผลขาดทุนสุทธิได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 20,832 ล้านบาท โดยภายหลังจากการปรับปรุงรายการใหม่ (Normalized) จากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว รายงานผลกำไรสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัทฯในปี 2567 เป็น 9,866 ล้านบาท

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

	2566	2567	% การเปลี่ยนแปลง
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)			Y-o-Y
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	125,803	130,875	4.0
ธุรกิจออนไลน์	23,655	25,116	6.2
ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	6,311	6,637	5.2
ธุรกิจอื่น	2,839	3,275	15.4
รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	158,609	165,904	4.6
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	2,616	1,090	(58.3)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	20,542	20,160	(1.9)
รายได้จากการขาย	20,998	18,866	(10.2)
รายได้รวม	202,765	206,020	1.6
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	4,388	4,577	4.3
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	93	1,392	NM
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	16,824	15,264	(9.3)
ต้นทุนการให้บริการอื่น	45,739	45,207	(1.2)
ต้นทุนขาย	22,265	19,461	(12.6)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	27,885	21,977	(21.2)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)	117,192	107,878	(7.9)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(69,866)	(69,192)	1.0
กำไรจากการดำเนินงาน	15,707	28,950	84.3
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,848	1,016	(45.0)
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	0.0
ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ) (i)	(19,734)	(19,356)	1.9
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต (ii)	(2,393)	(2,002)	16.3
ต้นทุนทางการเงินอื่น (iii)	(1,174)	(1,059)	9.8
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(1,818)	(182)	90.0
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,960	678	(65.4)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	(10,149)	(19,000)	(87.2)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	64	(12)	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(15,689)	(10,966)	30.1

	2566	2567	% การเปลี่ยนแปลง
EBITDA (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)			Y-o-Y
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(15,689)	(10,966)	30.1
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,848)	(1,016)	45.0
ต้นทุนทางการเงิน (i)+(ii)+(iii)	23,300	22,417	(3.8)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	1,818	182	(90.0)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	69,866	69,192	(1.0)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	8,288	18,334	121.2
EBITDA	85,735	98,142	14.5
EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	54.1%	59.2%	
EBITDA ต่อรายได้รวม	42.3%	47.6%	

งบดุลรวม

สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทมีสินทรัพย์รวมเป็น 675,484 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.3 จาก ณ สิ้นปี 2566

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ลดลงร้อยละ 11.5 จากปีก่อนหน้าเป็น 126,366 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างปี

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงร้อยละ 6.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 208,701 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องมาจากการค่าเสื่อมราคาและการเลิกใช้งานสินทรัพย์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ลดร้อยละ 14.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 84,861 ล้านบาท เป็นผลจากการค่าเสื่อมราคาและการยกเลิกสัญญา

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลงร้อยละ 20.1 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 26,832 ล้านบาท จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้น ซึ่งนำไปสู่ความสามารถในการจัดการสภาพคล่องที่ดีขึ้น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ลดลงร้อยละ 10.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 46,189 ล้านบาท
จากการจัดเก็บหนี้ที่ดีขึ้น สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 2,585 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ลดลงร้อยละ 4.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 20,670 ล้านบาท

ค่าความนิยม ลดลงร้อยละ 3.5 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 121,909 ล้านบาทจากการทดสอบการค้อยค่าประจำปี

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทมีหนี้สินรวมลดลงร้อยละ 8.7 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 601,299 ล้านบาท เงินกู้ยืม
ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เป็น
339,658 ล้านบาท

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นลดลงร้อยละ 0.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 101,100 ล้านบาท จาก
การจ่ายชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ในระหว่างปี

หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ลดลงร้อยละ 33.5 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 33,687 ล้านบาท
จากการชำระค่าใบอนุญาตระหว่างปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2567 ส่วนของผู้ถือหุ้นเป็น 74,185 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.9 จาก ณ สิ้นปี 2566

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	% เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	33,580	26,832	(20.1)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	14	23	65.9
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	380	173	(54.4)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	51,794	46,189	(10.8)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2	7	NM
สินค้าคงเหลือ	2,281	2,585	13.3
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	9,841	8,263	(16.0)
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	4,923	3,627	(26.3)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,149	6,311	2.6
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	108,963	94,009	(13.7)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	16	18	19.2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,845	1,708	(7.4)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	261	109	(58.1)
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	509	262	(48.6)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	21,711	20,670	(4.8)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,188	1,056	(11.1)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222,628	208,701	(6.3)
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	99,578	84,861	(14.8)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	142,850	126,366	(11.5)
ค่าความนิยม	126,329	121,909	(3.5)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	11,586	11,839	2.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	7,258	3,975	(45.2)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	635,759	581,475	(8.5)
รวมสินทรัพย์	744,722	675,484	(9.3)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	14,589	1	(100.0)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	368	49	(86.6)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	101,387	101,100	(0.3)
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	65,132	89,054	36.7
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18,620	16,085	(13.6)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	394	205	(47.9)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,641	2,917	10.4
รวมหนี้สินหมุนเวียน	203,131	209,411	3.1
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	285,501	250,603	(12.2)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	1,165	3,799	NM
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,874	4,631	(5.0)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	93,681	80,223	(14.4)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	50,670	33,687	(33.5)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,186	2,748	(13.8)
ประมาณการหนี้สินอื่น	7,215	8,149	12.9
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,159	8,049	(12.1)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	455,450	391,887	(14.0)
รวมหนี้สิน	658,581	601,299	(8.7)
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	138,208	138,208	0.0
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	145,076	145,076	0.0
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,855	1,927	3.9
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)	(196,970)	(210,143)	(6.7)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,441)	(1,230)	49.6
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	85,779	73,890	(13.9)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	361	295	(18.3)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	86,140	74,185	(13.9)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	744,722	675,484	(9.3)

อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัทฯ สามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยโครงสร้างเงินทุนยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ 4.2 เท่า ในปี 2567 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วค่อนข้างคงที่ อยู่ที่ 0.4 เท่า และ 0.3 เท่า ตามลำดับ อัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 29.6 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 27.7 ในปี 2566 เนื่องจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของรายได้และการลดต้นทุน รวมทั้งการเพิ่มอัตรากำไรจากการขายเครื่องและอุปกรณ์จากการลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่อง

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	สำหรับปี	สำหรับปี
		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2567
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.5	0.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.4	0.3
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.6	4.2
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	100	87
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	9.7	8.0
ระยะเวลายาวสินค้าเฉลี่ย	วัน	38	46
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.3	1.4
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	271	255
วงจรเงินสด	วัน	(133)	(122)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	27.7	29.6
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	7.7	14.1
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(7.7)	(5.3)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(17.0)	(13.7)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(2.0)	(1.5)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	24.3	27.0
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	26.4	29.0
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	5.2	5.5
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	7.6	8.1
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	3.9	4.8
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	5.2	4.2

งบกระแสเงินสดรวม

(หน่วยล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 67	% เปลี่ยนแปลง
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยจ่ายและ รายจ่ายภาษีเงินได้ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (สุทธิ)	90,041 (19,090)	97,303 (18,856)	8.1 1.2
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	70,951	78,446	10.6
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(60,731)	(42,965)	29.3
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	(9,292)	(42,222)	NM
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	928	(6,741)	NM
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	32,652	33,573	2.8
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	33,580	26,832	(20.1)

สรุปเหตุการณ์และพัฒนาการที่สำคัญ

รางวัล “Deal of the Year Awards” ในงาน SET Awards 2024

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ “ดีลแห่งปี” ในงาน SET Awards 2024 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้เพื่อยกย่องความสำเร็จและผลกระทบเชิงบวกจากการควบรวมกิจการ (Amalgamation) ระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เดิม (TRUEE) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค (DTAC) ถือเป็นก้าวสำคัญทางประวัติศาสตร์ของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดในปี 2568

เมื่อวันที่ 20 มกราคม กสทช. ได้เผยแพร่ร่างระเบียบสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดขึ้นและเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจะสิ้นสุดในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ หลังจากนั้น กสทช. จะดำเนินการพิจารณาและอนุมัติระเบียบข้อบังคับฉบับสุดท้าย ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นในช่วงปลายเดือนมีนาคม 2568 ตามประมาณการในปัจจุบัน คาดว่าการประมูลจะมีขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2568

ตามที่ได้มีการเผยแพร่ร่างหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. ได้เสนอให้การประมูลแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่แบบเป็นคู่ (Paired band) คลื่นความถี่แบบไม่เป็นคู่ (Unpaired band) และคลื่นความถี่ย่านสูง (26 GHz) โดยรูปแบบการประมูล จะเป็นการประมูลด้วยวิธี simultaneous ascending clock auction นอกจากนี้ กสทช. ยังได้เปิดเผยราคาของขึ้นต่ำของคลื่นความถี่ที่พร้อมสำหรับการประมูลและกำหนดเงื่อนไขการผ่อนชำระ 3 งวดในช่วงระยะเวลา 5 ปี

จากการประเมินภายในฝ่ายบริหารของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น ได้เตรียมรวบรวมความเห็นเพื่อนำเสนอในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อการพิจารณาของ กสทช.

แจ้งความคืบหน้ากรณีฟ้องร้อง

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในคดีที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) (ปัจจุบัน คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2543 ถึงเดือนมิถุนายน 2548 อันเนื่องมาจากบริษัทฯ ลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 ตามที่บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้แล้วในรายงานประจำปี 2566 (แบบ 56 – 1 One Report) นั้น

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 ศาลปกครองกลางได้อ่านคำสั่งของศาลปกครองสูงสุดให้ยกอุทธรณ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2568 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้พิจารณาพิพากษาคดีและมิคำสั่งใหม่ ซึ่งต่อมาในวันที่ 21 มกราคม 2568 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งรับคำร้องดังกล่าวและส่งให้ ทีโอที ยื่นคำโต้แย้งภายใน 30 วัน ซึ่งในขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของ

ศาลปกครองกลาง อนึ่ง ศาลปกครองสูงสุดยังมิได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งในอีกคดีที่ ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอ บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่ต้องชำระเงินให้แก่ ทีโอที อันเนื่องมาจาก คำสั่งของศาลปกครองชั้นต้น

ได้รับการจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน (DJSI) เป็นองค์กรที่ยั่งยืนที่สุดในโลก 7 ปีซ้อน

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับการจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ปี 2024 ให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืนที่สุดในโลกในกลุ่มโทรคมนาคมของโลก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากการประเมินบริษัทต่างๆ ทั่วโลกตามหลักเกณฑ์ Corporate Sustainability Assessment (CSA) ของ S&P Global ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความสำเร็จอีกครั้งในปีนี้ ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้คะแนนรวมสูงถึง 95 จาก 100 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของโลกในกลุ่มบริษัทโทรคมนาคม

พัฒนาการด้านความยั่งยืน

ทรูมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่ออย่างยั่งยืนทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals - SDGs) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และมาตรฐานสากลอื่น ๆ บริษัทได้ออกนโยบายด้านความยั่งยืนและนโยบายอื่น ๆ ที่เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ทรูยังดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Materiality Analysis) เป็นประจำทุกปี การวิเคราะห์ดังกล่าวพร้อมกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ และการติดตามแนวโน้มระดับโลก เป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา "กรอบความยั่งยืนของทรู" (True Sustainability Framework) ซึ่งเป็นแนวทางกำหนดทิศทางและเป้าหมายด้านความยั่งยืนของทรู

ณ เดือนธันวาคม 2567 ความสำเร็จโดยรวมของกรอบความยั่งยืนของทรูเมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2573 อยู่ที่ 81.14% โดยมีการดำเนินกิจกรรมในแต่ละเป้าหมายตามรายละเอียดดังต่อไปนี้:

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
100%	การกำกับดูแลกิจการที่ดี รักษาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Rating) อยู่ในระดับ 5 ดาว หรือ Excellence โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)	- ได้รับการประเมินระดับ 5 ดาว หรือ Excellence ในการจัดอันดับธรรมาภิบาลองค์กร ปี 2567 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย - พนักงาน 100% ได้รับการอบรมเรื่อง True Code of Conduct - พนักงาน 100% ได้ทำการทบทวนและประกาศ "ความขัดแย้งทางผลประโยชน์"

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
42%	การเคารพสิทธิมนุษยชน มีการสอบทานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) ขององค์กรและคู่ค้าทางตรงที่มีความเสี่ยงสูง 100 เปอร์เซนต์	- ระบุคู่ค้าทางตรงความเสี่ยงสูง และนำเข้าสู่การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว 42% สูงกว่าเป้าหมาย 40% ของปี - การสอบทานด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินงานของบริษัทจัดขึ้นทุกสองปี และอยู่ในระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินครั้งถัดไปในรอบปี 2568
89%	การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการศึกษา ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษา ตลอดจนชีวิตแก่เด็ก เยาวชน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 36 ล้านราย	- จำนวนรวมผู้ใช้งานและผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษา รวมทั้งสิ้น 32.17 ล้านคน แยกเป็น 24.43 ล้านคน จำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์มทรูปลูกปัญญา (Unique IP Address) และโครงการสามเณรปลูกปัญญา 7.74 ล้านคน เข้าร่วมโครงการ CONNEXT ED โครงการด้านสิ่งแวดล้อม และโครงการด้านคุณธรรม
88%	การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล พนักงานทุกคน 100 เปอร์เซนต์ได้รับการอบรม พัฒนาทักษะการทำงานด้านดิจิทัล	88% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล ระดับพื้นฐาน 54% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะดิจิทัลระดับกลาง 14% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะดิจิทัลระดับสูง
87%	การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล 100 เปอร์เซนต์ของหน่วยงานหลักได้รับการรับรองมาตรฐานสากล และมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ. 2562 (PDPA)	82% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย 75% 100% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญปฏิบัติตาม PDPA และอยู่ระหว่างการรับรองโดยบุคคลที่สาม

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
72%	การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้บริโภครายได้ 25 เปอร์เซ็นต์มาจากยอดขายทั้งหมดจากผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้บริโภค	ตัวเลขประมาณการ
76%	การพัฒนาสังคมและส่งเสริมทางเศรษฐกิจส่งเสริมทักษะการทำงานเพื่อสร้างอาชีพและรายได้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและกลุ่มเปราะบาง 500,000 คน	381,247 คนในกลุ่มเปราะบางได้รับการฝึกอบรมทักษะสำหรับธุรกิจออนไลน์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต
56%	การส่งเสริมนวัตกรรมมีสิทธิบัตรจำนวน 200 สิทธิบัตร	- มีการยื่นจดสิทธิบัตรจำนวน 112 ฉบับ - พนักงานจำนวน 1,573 คนได้รับการยกย่องเป็นนวัตกรรม
98%	การสร้าง ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย มีผลสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย 88 เปอร์เซ็นต์	ได้คะแนนความผูกพันโดยเฉลี่ย 86% จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม
95%	ความครอบคลุมของเครือข่ายเครือข่าย 5G ครอบคลุม 98 เปอร์เซ็นต์ของประชากรทั่วประเทศ	93% ของการครอบคลุมเครือข่าย 5G ตามจำนวนประชากรทั่วประเทศ - ใช้คะแนน Network NPS ในการวัดความพึงพอใจของลูกค้า
38%	การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ใน Scope 1 และ Scope 2 เทียบปีฐาน 2563	38% ตัวเลขประมาณการของการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ Scope 2 77% ของซัพพลายเออร์ระดับ Tier-1 ที่มีความสำคัญได้ให้คำมั่นที่จะตั้งเป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ (Science-Based Targets) เพื่อบรรลุเป้าหมาย Net Zero

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
100%	การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์	100% ของขยะอิเล็กทรอนิกส์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกถูกส่งไปยังผู้รับรีไซเคิลที่ได้รับการรับรอง - ดำเนินโครงการ "ทิ้งถูกที่ ดีต่อใจ" โดย 100% ของขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บรวบรวมถูกนำไปรีไซเคิล
95%	การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำลดการใช้ทรัพยากรน้ำต่อหน่วยรายได้ 42 เปอร์เซ็นต์เทียบกับปีฐาน 2563	ตัวเลขประมาณการ
100%	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ ตรวจประเมินคู่ค้าหลักตามกรอบการดำเนินงานด้าน ESG ได้ 100 เปอร์เซ็นต์	100% ของซัพพลายเออร์ระดับ Tier-1 ที่มีความสำคัญได้รับการระบุและตรวจสอบตาม True Business Partner Code of Conduct ณ สถานที่ทำงานของพวกเขา

รางวัลและการยกย่องต่างๆ ที่ได้รับในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2567

- Best CSR Award และ Best Sustainable Asia Award ในงาน 14th Asian Excellence Awards 2024 โดย Corporate Governance Asia
- เหรียญทององค์กรผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action Leading Organization - CALO) ประจำปี 2024 โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ สาขาจิตติมศักดิ์ และ รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ สาขาสังคมและสิ่งแวดล้อม ในงาน National Innovation Awards 2024 โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- HR Excellence Awards 2024 – รางวัลเหรียญทองในสาขา Excellence in Change Management, Excellence in Employee Engagement, Excellence in Employer Branding และเหรียญเงินในสาขา Excellence in Graduate Recruitment and Development โดย Human Resources Online Singapore

- รางวัล Honorable Mention สาขา สถานที่ทำงานที่มีความเท่าเทียมทางเพศ (Gender-Inclusive Workplace) จากงาน UN Women 2024 Thailand WEPs Awards ในฐานะสถานที่ทำงานสนับสนุนความเท่าเทียมทางเพศและส่งเสริมศักยภาพสตรี ประจำปี 2567 (อัปเดต ณ ไตรมาส 4)
- การจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ปี 2024 ในกลุ่มโทรคมนาคมของโลก ด้วยคะแนนสูงสุด อันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และติดอันดับดัชนี FTSE4Good ปี 2024 ด้วยคะแนนระดับสูง ถือเป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจขององค์กรบนพื้นฐานความยั่งยืน ทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (อัปเดต ณ ไตรมาส 4)