

## คำถามที่พบบ่อย (Frequently Asked Questions)

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

#### 1. **ทูล์ ดิเบนต์คลับ คืออะไร**

**คำตอบ :** “ทูล์ ดิเบนต์คลับ” คือ โครงการซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อ จัดกิจกรรม และมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้ของบริษัท ทูล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัท ทูล์ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด โครงการดังกล่าวดำเนินการภายใต้บริษัท ทูล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยผู้ถือหุ้นกู้สามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมและรับสิทธิประโยชน์ได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

#### 2. **ผู้ถือหุ้นกู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมและรับสิทธิประโยชน์ของทูล์ ดิเบนต์คลับ มีกลุ่มใดบ้าง**

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นกู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมและรับสิทธิประโยชน์ของทูล์ ดิเบนต์คลับ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยพิจารณาจากมูลค่าการถือครองหุ้นกู้ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ดังนี้

##### **(1) กลุ่ม Elite**

ผู้ถือหุ้นกู้ที่ถือครองหุ้นกู้ของบริษัท ทูล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ หุ้นกู้ของบริษัท ทูล์ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด รวมทุกรุ่น เป็นจำนวนตั้งแต่ 30,000 (สามหมื่น) หน่วย หรือคิดเป็นมูลค่ารวมตั้งแต่ 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาทขึ้นไป

##### **(2) กลุ่ม Privilege**

ผู้ถือหุ้นกู้ที่ถือครองหุ้นกู้ของบริษัท ทูล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ หุ้นกู้ของบริษัท ทูล์ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด รวมทุกรุ่น เป็นจำนวนตั้งแต่ 5,000 (ห้าพัน) หน่วย หรือคิดเป็นมูลค่ารวมตั้งแต่ 5,000,000 (ห้าล้าน) บาทขึ้นไป แต่ไม่เกินจำนวน 30,000 (สามหมื่น) หน่วย หรือคิดเป็นมูลค่ารวมไม่เกิน 30,000,000 (สามสิบล้าน) บาท

ผู้ถือหุ้นกู้สามารถศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่:

<https://investor.true.th/storage/content/debenture/debenture-club/true-debenture-club-terms-and-conditions-th.pdf>

#### 3. **วิธีตรวจสอบสถานะสมาชิกทูล์ ดิเบนต์คลับ ทำได้อย่างไร**

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นกู้สามารถตรวจสอบสถานะสมาชิกได้โดยคลิกเมนู “**ตรวจสอบสถานะสมาชิก**” บนเว็บไซต์ของทูล์ ดิเบนต์คลับ หรือคลิกผ่านลิงก์ <https://investor.true.th/th/debenture/true-debenture-club-member-tier> โดยผู้ถือหุ้นกู้ต้องกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง ตามข้อมูลที่ได้ให้ไว้กับนายทะเบียนหุ้นกู้ เพื่อทำการตรวจสอบสถานะสมาชิกทูล์ ดิเบนต์คลับ ดังกล่าว

#### 4. ทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ มีมาตรการความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

**คำตอบ :** บริษัทจะเก็บรักษา และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นตัวอย่างปลอดภัยตามกฎหมายและนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรม การสื่อสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และการปรับปรุงบริการของ ทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ เท่านั้น บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านแก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอม เว้นแต่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

### สิทธิประโยชน์และกิจกรรม

#### 5. ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามกิจกรรมและสิทธิประโยชน์ใหม่ๆในปีนี้ได้ผ่านช่องทางใดบ้าง

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามข้อมูลกิจกรรมและสิทธิประโยชน์ผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

(1) สแกน QR Code ที่ปรากฏบนจดหมายที่ทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ จัดส่งให้ท่าน หรือ

(2) เว็บไซต์ของทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ: <https://investor.true.th/th/debenture/true-debenture-club>

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดู **“ปฏิทินกิจกรรม”** เพื่อดูตารางกิจกรรมตลอดทั้งปี และสามารถลงทะเบียนรับข่าวสาร เพื่อรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมและสิทธิประโยชน์ใหม่ๆในอนาคตได้ผ่านลิงก์ด้านล่างนี้ :

<https://investor.true.th/th/debenture/receive-updates-on-activities-and-privileges>

#### 6. ผู้ถือหุ้นสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ รับสิทธิประโยชน์ของทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ ได้อย่างไร

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ สิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ของ ทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ เท่านั้น โดยท่านสามารถศึกษาวิธีการสมัครได้ที่:

<https://investor.true.th/storage/content/debenture/debenture-club/how-to-register-th.pdf>

นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นสนใจกิจกรรม และ/หรือ สิทธิประโยชน์ ที่ยังไม่ถึงเวลาเปิดรับสมัคร สามารถ **“ลงทะเบียนแสดงความสนใจ”** ภายใต้อิจกรรมหรือสิทธิประโยชน์นั้นๆ เพื่อให้ทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ ติดต่อกลับหรือแจ้งเตือนเมื่อเปิดรับสมัคร

#### 7. ผู้ถือหุ้นที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ รับสิทธิประโยชน์ไว้ จะทราบผลการสมัครได้อย่างไร

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นที่ได้รับการคัดเลือกให้มีสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ รับสิทธิประโยชน์ จะได้รับการติดต่อโดยตรงจากทูร์ ดีเบเนเจอร์ คลับ ผ่านโทรศัพท์ และ/หรือ SMS และ/หรือ อีเมล ที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ ภายในระยะที่กำหนดไว้ของแต่ละกิจกรรม หรือ สิทธิประโยชน์

ทั้งนี้ หากข้อมูลการสมัครไม่ถูกต้อง หรือ กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ ไม่สามารถติดต่อท่านเพื่อยืนยันสิทธิ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์หรือยกเลิกการลงทะเบียน และจะติดต่อรายชื่อสำรองตามลำดับ

ในกรณีที่ท่านยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมแล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมได้ในวันและเวลาที่กำหนด กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ อาจพิจารณาสงวนสิทธิ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือรับสิทธิ์ประโยชน์ในครั้งต่อไป ตามดุลยพินิจของ กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ

นอกจากนี้ หากท่านประสงค์ที่จะเข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ รับสิทธิ์ประโยชน์ จะถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมในการถ่ายภาพ การบันทึกภาพเคลื่อนไหว และการบันทึกเสียง รวมถึงอนุญาตให้นำภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ดังกล่าว ประกอบการทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของ กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ

#### 8. กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ มีวิธีการคัดเลือกผู้เข้าร่วมกิจกรรม และ/หรือ ได้รับสิทธิ์ประโยชน์ อย่างไร

**คำตอบ :** เพื่อการดูแลผู้ถือหุ้นให้ดีที่สุด กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ จะกำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมให้เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม และ/หรือ สิทธิประโยชน์นั้นๆ ในกรณีที่ผู้สมัครกว่าจำนวนที่กำหนด กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ จะดำเนินการคัดเลือกโดยวิธีสุ่มรายชื่อจากผู้สมัครทั้งหมด และผลการคัดเลือกโดยกูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ ถือเป็นที่สุด

#### 9. ในการเข้าร่วมกิจกรรม สามารถพาผู้ติดตามไปด้วยได้หรือไม่

**คำตอบ :** สิทธิในการพาผู้ติดตามเข้าร่วมกิจกรรมขึ้นอยู่กับประเภทและเงื่อนไขของแต่ละกิจกรรม ผู้ถือหุ้นผู้โปรดศึกษารายละเอียดก่อนสมัครเข้าร่วมกิจกรรม

#### 10. ทำไมผู้ถือหุ้นที่ถือครองหุ้นมากกว่า 5,000,000 บาท ถึงไม่ได้รับจดหมายเชิญจาก กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ หรือสมัครกิจกรรม และ/หรือ สิทธิประโยชน์แล้ว แต่ไม่เคยได้รับสิทธิ์เข้าร่วม

**คำตอบ :** กูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ กำหนดสิทธิ์ผู้ถือหุ้นโดยอ้างอิงข้อมูลสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ที่ได้รับจากนายทะเบียนหุ้นกู้ ดังนั้น หากผู้ถือหุ้นมีหุ้นที่ครบกำหนด และ/หรือ ทำการซื้อหุ้นภายหลังวันที่ดังกล่าว รายชื่อของท่านจะไม่ปรากฏในรอบการพิจารณาสิทธิ์ในรอบปีนี้

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบสถานะสมาชิกกูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ ได้โดยคลิกเมนู **"ตรวจสอบสถานะสมาชิก"** บนเว็บไซต์ของกูรู ดีเบนต์เจอร์ คลับ หรือคลิกผ่านลิงก์ <https://investor.true.th/th/debenture/true-debenture-club-member-tier>

ช่องทางการติดต่อ

11. ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับทรู ดีเบนต์เจอร์ส คลับ ได้ผ่านช่องทางใดบ้าง

**คำตอบ :** ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อทรู ดีเบนต์เจอร์ส คลับ ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- (1) อีเมล [truedebentureclub@truecorp.co.th](mailto:truedebentureclub@truecorp.co.th)
- (2) แบบฟอร์มสอบถามในหัวข้อ **"ติดต่อ/สอบถาม"** ผ่านเว็บไซต์ หรือลิงก์ด้านล่าง  
<https://investor.true.th/th/debenture/true-debenture-club-contact>